**Que dois-je faire lorsque mon ordinateur tombe en panne?**

Il existe de nombreuses raisons pour lesquelles un ordinateur peut simplement cesser de fonctionner ou se "figer". La plupart du temps, nous ne pouvons rien faire à ce sujet. En réalité, les programmes informatiques sont devenus si complexes que les utilisateurs rencontrent parfois des problèmes même lorsqu'ils exécutent des tâches courantes. Lorsque votre ordinateur ne répond plus aux commandes du clavier, le mieux est de le redémarrer.

**Il n'y a pas d'affichage sur le moniteur, que dois-je faire maintenant?**

Assurez-vous que le moniteur est allumé. Si aucun voyant d'alimentation (vert ou orange) n'apparaît sur l'écran du moniteur, essayez d'appuyer sur le bouton d'alimentation jusqu'à ce qu'il s'allume. Si l'écran de votre ordinateur était allumé et que vous vous en êtes éloigné et qu'il était noir à son retour, il est probable que l'ordinateur est en veille. Essayez de déplacer votre souris, de cliquer sur ses boutons et / ou d’appuyer sur n’importe quelle touche (barre d’espace) du clavier pour la réactiver. Assurez-vous que le moniteur est correctement connecté à l'arrière de l'ordinateur.

**Que faire si l'image à l'écran est déformée ou asymétrique?**

Vous risquez de recevoir une image déformée lorsque le câble est perdu ou défectueux. Débranchez le câble vidéo partant de l'arrière de l'ordinateur et vérifiez qu'aucune des broches n'est pliée, brûlée ou cassée. Une fois vérifié, reconnectez le câble du moniteur. Si le taux de rafraîchissement n'est pas correctement défini, le moniteur peut être ondulé ou donner l'impression que les lignes se réduisent ou sont lentes ou rapides sur le moniteur, ce qui peut également provoquer un scintillement. Une image déformée peut être causée par des interférences magnétiques ou autres. Vérifiez qu'aucun haut-parleur, ventilateur ou autre appareil magnétique ne se trouve à proximité du moniteur.

**Je reçois un message "Pas de signal d'entrée", que dois-je faire?**

Vérifiez que le moniteur est correctement connecté à l'arrière du moniteur et à l'arrière de l'ordinateur. Si le moniteur semble être correctement connecté, vérifiez qu'aucun câble n'est perdu en débranchant tous les câbles pouvant être déconnectés à l'arrière du moniteur (généralement, le câble de données ne peut pas être déconnecté). Ensuite, déconnectez le câble de données connecté à l'arrière de l'ordinateur, puis reconnectez le câble. Lorsque vous connectez le câble à l'arrière de l'ordinateur, assurez-vous que le câble est correctement branché. La plupart des ordinateurs auront également des extrémités de vis pouvant être vissées pour maintenir le connecteur en place.

**Il y a des bordures noires sur mon écran, que dois-je faire?**

Si la résolution a été modifiée récemment, il est possible que le moniteur ne s'ajuste pas automatiquement ou ne passe pas à la taille correcte. Si cela se produit, la résolution peut être rétablie sur le paramètre d'origine ou vous pouvez régler manuellement le moniteur. Si une bordure noire apparaît sur le moniteur, elle peut généralement être résolue en ajustant manuellement la largeur horizontale ou verticale. Chaque moniteur étant différent, la méthode de réglage de ce paramètre varie. consultez la documentation de votre moniteur.

**Pourquoi ma souris agit-elle de manière erratique?**

Les utilisateurs qui possèdent une souris optique optique (la plupart des souris sur les ordinateurs de bureau) ont probablement un comportement erratique parce que la souris n'est pas propre ou sale. Si vous avez nettoyé la souris et que vous continuez à rencontrer des problèmes et que cette souris a déjà fonctionné correctement, votre souris est probablement défectueuse. Un test supplémentaire qui peut être effectué pour aider à déterminer si tel est le cas ou non consiste à connecter la souris à un autre ordinateur. Sinon, nous suggérons de remplacer la souris.

**La molette de ma souris ne fonctionne pas correctement, que dois-je faire?**

Si vous utilisez une version de Microsoft Windows et rencontrez des problèmes avec la molette de la souris, essayez d’abord de régler les paramètres de la souris via la fenêtre Propriétés de la souris. Cette fenêtre est accessible en ouvrant le Panneau de configuration et en double-cliquant sur l’icône Souris.

**Qu'est-ce que l'USB 3.1 et en quoi est-il différent de l'USB 3.0 et de l'USB 2.0?**

USB 3.1 est la version améliorée de l'interface de connexion basée sur USB 3.0. Le débit de transmission de données théorique maximum de l’USB 3.1 est de 10 Gbps. Le fonctionnement en débit de données de 5 Gbps est également appelé USB 3.1 Gen1. Le fonctionnement à 10 Gbps est également appelé USB 3.1 Gen2.

La norme USB 3.1 est rétrocompatible avec USB 3.0 et USB 2.0.

Tableau de comparaison USB 2.0 / 3.0 / 3.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Génération USB | **USB 2.0** | **USB 3.0** | **USB 3.1** |
| (HI-SPEED) | (SUPERSPEED) | (SUPERSPEED+) |
| Rétrocompatibilité | USB 1.1 | USB 1.1/2.0 | USB 1.1/2.0/3.0 |
| Max. Taux de transfert | 480Mbps | 4.8Gbps | 10Gbps |
| Max. Actuel | 500mA | 900mA | 5A |
| Première disponible | 2001 | 2009 | 2014 |

Deux types de connecteurs USB 3.1 sont disponibles. L'un est le connecteur de type A populaire et compatible en amont. L’autre est le nouveau connecteur de type C à l’avenir. Le connecteur de type C est introduit par le forum des développeurs USB (USB-IF) dans la spécification USB Type-C 1.0. Le connecteur de type C est un nouveau petit connecteur à fiche réversible pour les périphériques USB 3.1. La fiche de type C sera utilisée à la fois de l’hôte et du périphérique, remplaçant ainsi plusieurs connecteurs et câbles de type B et de type A.

**Le navigateur Web n'a pas l'air correct?**

Les pirates de navigateur sont une espèce particulièrement malveillante de logiciels malveillants. Ces programmes prennent en charge votre navigateur Web et peuvent furtivement réorienter vos recherches Google et d’autres requêtes vers de fausses pages destinées à dérober vos informations personnelles ou à infecter davantage votre système. L'exécution d'un utilitaire antivirus en temps réel est le meilleur moyen de rester en sécurité. Si votre navigateur a déjà été piraté, désinstallez-le et utilisez votre programme antivirus avec Malwarebytes pour éliminer l'intrus.

**Je vois toujours «Il y a un problème avec le certificat de sécurité de ce site Web»**

Parfois, les problèmes les plus importants ont les solutions les plus simples. Selon les techniciens de l’assistance, la majeure partie des problèmes est due à une horloge système incorrecte. Les certificats de sécurité de site Web se synchronisent avec l’horloge de votre ordinateur. Les vieux ordinateurs, en particulier, risquent d’avoir une pile CMOS morte - la pile de la montre de votre ordinateur qui maintient son horloge système en marche. Cliquez sur l'horloge dans la barre d'état système et sélectionnez Modifier les paramètres de date et d'heure pour corriger les problèmes.

**Mon imprimante ne va pas imprimer**

Supposons que les pilotes de votre imprimante soient à jour et qu’elle dispose de suffisamment de papier et d’encre ou de toner pour imprimer. Essayez d’éteindre et d’allumer l’imprimante. Débranchez l’imprimante et rebranchez-la. Vérifiez la file d’impression de l’imprimante en recherchant l’icône de l’imprimante dans la barre des tâches et en double-cliquant dessus. La file d'attente d'impression vous indique l'état de chaque travail ainsi que l'état général de votre imprimante. Assurez-vous que la case "Utiliser l’imprimante hors ligne" n’est pas cochée. Parfois, l'impression lorsque votre imprimante est éteinte peut amener Windows à configurer votre imprimante pour travailler en mode hors connexion, ce qui peut retarder les travaux envoyés ultérieurement.

**Mon Wifi n'arrête pas de me déconnecter**

Vérifiez que votre ordinateur est à portée de votre routeur sans fil. Des signaux faibles signifient des connexions faibles. Ensuite, assurez-vous que la carte sans fil de votre PC contient les derniers pilotes. Laissez Windows résoudre les problèmes en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône Wi-Fi dans la barre des tâches et en sélectionnant Résoudre les problèmes.

**Je ne peux pas ouvrir les pièces jointes**

## Si vous avez déjà rencontré une pièce jointe que vous ne pouviez pas ouvrir, c’est probablement parce que vous ne disposiez pas du logiciel nécessaire pour afficher le fichier. Le suspect habituel est le fichier .pdf, pour lequel vous pouvez télécharger un lecteur PDF gratuit. Si votre problème concerne un format de fichier différent, une recherche rapide sur l’extension de fichier de la pièce jointe (les trois lettres après la période dans le nom du fichier) devrait vous indiquer le type de programme dont vous avez besoin. Si la pièce jointe n'a pas d'extension de fichier (ce qui pourrait arriver si elle était renommée), l'ajouter en arrière devrait régler le problème.

**Qu'est-ce que «l'écran bleu de la mort»?**

## “L’écran bleu de la mort” est une erreur d’arrêt liée à Microsoft Windows. Généralement, cela indique un problème grave, probablement lié au matériel ou au pilote.

**Qu'est-ce qu'un logiciel malveillant?**

Un logiciel malveillant est un type de logiciel qui peut endommager ou désactiver les ordinateurs et les systèmes associés. Il doit être installé sur un ordinateur avant de causer des problèmes. Cependant, cela peut arriver beaucoup plus rapidement que vous ne le pensez. Par exemple, le simple téléchargement d'un fichier à partir d'un site Web peut entraîner des programmes malveillants sur votre ordinateur. Une fois ouvert, il peut endommager des fichiers et même ralentir votre ordinateur en utilisant des ressources précieuses.